

Conditions Générales de Vente

La Venus de Lisbonne

Les présentes conditions générales de vente sont décrites ci-dessous afin d'informer les clients / utilisateurs des structures, des chambres et du domaine, des conditions dans lesquelles les réservations, forfaits, bons cadeaux, petits + peuvent être réservés, utilisés, modifiés ou annulés par les clients de **DREAM ARABESQUE LDA** pour l'enseigne / maison d'hôtes « la **Vénus de Lisbonne** ».

En cas de litige, les propriétaires pourront le cas échéant rentrer en négociation avec le client demandeur afin de trouver une réponse à l'amiable qui sera toujours privilégiée.

En cas de non compromis, la loi Portugaise s'appliquera et les tribunaux compétents seront saisis.

Responsabilité assurance / Général / Tous publics

Notre établissement est réservé aux adultes. Les enfants ne sont pas acceptés.

Les clients de la **Vénus de Lisbonne** doivent vérifier avant leur séjour qu'ils possèdent une assurance tous risques pour eux, leur conjoint ou partenaire, ou pour autrui.

Les animaux domestiques ne sont pas acceptés dans le domaine (animaux d'assistance admis uniquement).

La **Vénus de Lisbonne** loue les lieux en état, elle décline toute responsabilité en cas d'accidents corporels, liés aux accidents pouvant intervenir dans l'enceinte du parc ou des parties communes, pour eux même et ou pour une autre personne, ainsi que pour toute dégradations qu'ils seraient susceptibles de faire volontairement ou non.

Les réceptions, les fêtes privées, les réunions, garden-party etc... devront faire l'objet d'une souscription d'une assurance tous risques individuelle par le client et pour le nombre de personnes invitées.

Les activités de détente, sport ou méditation sont données bénévolement et gracieusement, à charge aux clients d'adapter leur participation à leur capacités physique.

La **Vénus de Lisbonne** décline toute responsabilité en cas de vols dans les chambres (qui doivent être fermées à clefs par les occupants en leur absence), dans les parties communes ou dans les voitures des deux parkings privés mis à leur disposition gratuitement.

Chambres/

Réservation des chambres

Les réservations et le paiement des locations des chambres se font uniquement via notre centrale de réservation sur internet. www.venus-de-lisbonne.com

Les annulations sont gratuites jusqu'à 15 jours avant le début du séjour et peuvent être reportées pendant une période d'un an sur une autre date selon nos disponibilités d'accueil. Ce report se fera par téléphone et sera notifié par mail.

Le montant des séjours sont à régler en totalité à la réservation.

En cas de grève des transports aériens, (annulation de vol), le séjour sera remboursé au client dans sa totalité sans frais.

En cas d'empêchement majeur, (décès, maladie grave, etc ...), le séjour pourra être cédé à un tiers ou reporté pendant une période d'un an.

En cas de non-paiement de la totalité du séjour, de défaillance ou d'annulation du client, la société **Dream Arabesque LDA** appliquera les conditions générales de K.BOOKING, notre centrale de réservation.

A savoir :

- 30 jours ou plus avant l'arrivée : pas de frais
- Entre 29 jours et 15 jours avant l'arrivée : 30 % du montant total séjour
- Entre 14 jours et 5 jours avant l'arrivée : 50 % du montant total séjour
- Entre 4 jours et le jour de l'arrivée ou non présentation : 100 % du montant de la première nuit

Le remboursement aura lieu dans les 3 semaines maximum après la date à laquelle le client a notifié son annulation.

La non-présentation du client ne donne pas droit au remboursement du séjour.

Les chambres sont prévues pour recevoir des couples, la réservation pour une personne seule ne donne droit à aucune réduction sur le séjour.

En cas de réservations multiples pour 2 nuits minimum et pour 2 chambres et plus, une ristourne supplémentaire de 20 % est appliquée sur le prix total des séjours (nous contacter pour obtenir un devis).

La réservation de la suite "Harem" pour 3 ou 4 personnes, vous engage à partager deux chambres communicantes et la salle de bains (fermée). Il est donc important que ces personnes soient amies et/ou se connaissent bien.

Privatisation Totale de la quinta (10 personnes maximum)

Pour une privatisation totale de toutes les chambres de la **Vénus de Lisbonne** (tournage de films, fêtes privées, shooting photos, etc..., nous contacter par mail pour obtenir un devis à contact@venus-de-lisbonne.com

Privatisation des « Jardins de Vénus » ou du « Salon de Vénus »

La privatisation des « **Jardins de Vénus** » (espace extérieur) ou du « **Salon de Vénus** » (espace intérieur) se fait uniquement sur devis. Nous n'acceptons ni mariage, ni baptême, ni réunion familiale avec enfants dans ces deux espaces.

Prix et conditions par mail à contact@venus-de-lisbonne.com

Bon cadeau - Découverte (1 jour) – Romance (2 jours) – Escale (3 jours)

Anniversaire ? Evènement ? Fête ? Mariage ? Offrez des séjours en amoureux...

Les bons cadeaux Découverte / Romance / Escale / sont des bons cadeaux à offrir. Ils sont mis en vente sur notre site internet et peuvent être couplés avec « des petits plaisirs » qui sont eux aussi mis en vente sur notre site. Les réservations se font uniquement par téléphone et selon nos disponibilités.

Ces séjours peuvent être annulés ou reportés selon les conditions standards des « réservations des Chambres »

Coupon D'AMOUR / Coupon AMIS

Anniversaire ? Evènement ? Fête ? Mariage ?

Tout le plaisir est pour eux... Offrez des séjours en amoureux...

Ces coupons sont des bons qui sont mis à disposition dans les chambres dans l'enveloppe de bienvenue ou remis en mains propre par les propriétaires de la Vénus de Lisbonne pour faire découvrir leur établissement. Il permet d'obtenir des réductions sur l'achat d'un séjour de deux jours consécutifs en semaine ou le week-end dans une de nos chambres d'hôte. Pour bénéficier de cette réduction, il faut être en possession du code unique noté sur le coupon, le faire valider par mail à contact@venus-de-lisbonne.com et le noter lors de votre réservation. Offre valable une seule fois (code unique et limité à 18 mois après la date d'émission).

L'Offre – « Partenaire »

Et si on devenait partenaire ? 10 Recommandations = 1 week-end gratuit

Cette offre s'adresse à nos clients qui souhaitent s'offrir un week-end sans déboursier un euro. En devenant notre partenaire (ou prescripteur), votre rôle si vous l'acceptez, c'est de recommander la **Vénus de Lisbonne** à vos amis. Au bout de 10 recommandations enregistrées et payées, nous vous offrons deux jours à la quinta !

Comment ça marche ? Demander votre numéro « partenaire » par mail à contact@venus-de-lisbonne.com et notez-le à l'arrière du coupon « Partenaire ». Prenez-le en photo et donnez-le à vos amis. Lors de leur escapade à la **Vénus de Lisbonne** et sur présentation de ce coupon nous offrirons un cadeau de bienvenue à vos amis.

Dès la 10^{ème} recommandation, vous recevrez un mail de notre part pour vous confirmer que vous pouvez réserver vos deux jours quand vous voulez et selon nos disponibilités en semaine ou le week-end.

Forfaits et Petits Plaisirs

Achat et réservation des forfaits

Nous vous conseillons de réserver tous nos forfaits et « petits plaisirs » à l'avance par téléphone, au +351 916 036 890 pour nos amis Français et au +351 910 135 376 pour nos amis Portugais afin de vérifier les disponibilités. Ces suppléments seront à payer sur place ou peuvent être achetés sur notre site en complément de votre séjour.

Bon cadeau « Entreprise »

Les bons cadeaux « Entreprise » sont vendus par pack de 5 ou 10 séjours.

Ils permettent à l'employeur d'obtenir une réduction sur le prix. Les forfaits achetés sont remis sous forme de « Bon Cadeau » aux employés qui peuvent les utiliser tous les jours de l'année (hors samedis, Saint Valentin, Pâques, Noël et Saint Sylvestre). Les réservations se font uniquement par téléphone selon nos disponibilités en communiquant le numéro de réservation indiqué sur le bon cadeau remis par l'employeur.

Ces bons cadeaux ne sont pas remboursables.

Chaque bon cadeau comprend :

1 nuit en chambre à thème au choix pour deux personnes

Un petit déjeuner pour deux personnes

L'accès à la piscine chauffée (du 1 avril au 30 octobre).

Activités

Toutes les activités sont gratuites et réalisées à titre bénévole. La Vénus de Lisbonne décline toute responsabilité en cas de dommages ou d'accidents corporels qu'ils soient liés à une blessure individuelle ou liés à une blessure due à un facteur extérieur du parc, du jardin, des accès parking, de la piscine, des structures, etc...A charge du client de vérifier s'il possède une assurance responsabilité civile et s'il n'en possède pas d'en souscrire une individuellement.

La Vénus de Lisbonne

Avril 2020